

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**Geschäftsbedingungen**„) werden gemäß § 1751 ff. BGB ausgestellt. Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch (im Folgenden „**Bürgerliches Gesetzbuch**“)

Tig-House s.r.o. (Vít Cihelna) ID-

Nummer: 09485830

DAUSWEIS:CVON17185114

mit Sitz: Poděšín 50, 591 01, Polná

Selbstständige, die beim Gemeindeamt Žďár nad Sázavou registriert sind. Kontaktdaten:

E-Mail: [tig-house@seznam.cz](mailto:tig-house@seznam.cz)

Telefon : +420 725 721 986

Website: [www.tig-house.cz](http://www.tig-house.cz)

(im Folgenden „**der Verkäufer**“)

2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten des Verkäufers und einer natürlichen Person, die einen Kaufvertrag außerhalb ihrer gewerblichen Tätigkeit als Verbraucher oder im Rahmen ihrer gewerblichen Tätigkeit abschließt (im Folgenden: „**Käufer**“) über die Weboberfläche auf der Website verfügbar unter der Internetadresse [www.tig-house.cz](http://www.tig-house.cz) (im Folgenden „**Online-Shop - Bestellformular**“).
3. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Kaufvertrages. Abweichende Regelungen im Kaufvertrag gehen den Regelungen dieser Geschäftsbedingungen vor.
4. Diese Geschäftsbedingungen und der Kaufvertrag werden in tschechischer Sprache geschlossen.

## II.

### Informationen zu Waren und Preisen

1. Informationen über die Waren, einschließlich der Preise der einzelnen Waren und ihrer wesentlichen Eigenschaften, erhalten Sie bei der Warenauswahl im Bestellformular. Die Preise der Waren verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, aller damit verbundenen Gebühren und Kosten für die Rücksendung der Waren, sofern die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem üblichen Postweg zurückgesandt werden können. Die Produktpreise behalten ihre Gültigkeit, solange sie im Online-Shop angezeigt werden. Diese Regelung schließt den Abschluss eines Kaufvertrages zu individuell vereinbarten Konditionen nicht aus.
2. Die gesamte Präsentation der im Katalog des Online-Shops enthaltenen Waren hat informativen Charakter und der Verkäufer ist nicht verpflichtet, einen Kaufvertrag über diese Waren abzuschließen.
3. Im Online-Shop werden Informationen über die damit verbundenen Kosten veröffentlicht Verpackung und Lieferung von Waren. Die Angaben zu den mit der Verpackung und Lieferung der im Online-Shop aufgeführten Waren verbundenen Kosten gelten nur für den Fall, dass die Waren innerhalb des Hoheitsgebiets der Tschechischen Republik geliefert werden.
4. Eventuelle Rabatte auf den Kaufpreis der Ware sind nicht miteinander kumulierbar, es sei denn, Verkäufer und Käufer vereinbaren etwas anderes.

### III.

#### **Bestellung und Abschluss des Kaufvertrages**

1. Die Kosten, die dem Käufer bei der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags entstehen (Kosten für die Internetverbindung, Kosten für Telefongespräche), trägt der Käufer selbst. Diese Kosten weichen nicht vom Basistarif ab.
2. Der Käufer bestellt Waren auf folgende Weise:
  - durch Ausfüllen des Bestellformulars ohne Registrierung.
3. Bei der Bestellung wählt der Käufer die Ware, die Zahlungsart und die Lieferung aus.
4. Vor dem Absenden der Bestellung über das Bestellformular hat der Käufer die Möglichkeit, die von ihm in der Bestellung eingegebenen Daten zu überprüfen und zu ändern. Der Käufer sendet die Bestellung an den Verkäufer, indem er auf die Schaltfläche SENDEN klickt. Die in der Bestellung aufgeführten Daten werden vom Verkäufer als korrekt angesehen. Voraussetzung für die Gültigkeit der Bestellung ist das Ausfüllen aller Pflichtdaten im Bestellformular und die Bestätigung des Käufers, dass er sich mit diesen Geschäftsbedingungen vertraut gemacht hat.
5. Unmittelbar nach Eingang der Bestellung sendet der Verkäufer dem Käufer eine Bestätigung über den Eingang der Bestellung an die E-Mail-Adresse, die der Käufer bei der Bestellung angegeben hat. Die aktuellen Geschäftsbedingungen des Verkäufers sind der Bestätigung beigefügt. Der Kaufvertrag kommt erst durch die Annahme der Bestellung durch den Verkäufer zustande. Benachrichtigung Eine Mitteilung über die Annahme der Bestellung wird an die E-Mail-Adresse des Käufers gesendet. / Unmittelbar nach Eingang der Bestellung sendet der Verkäufer dem Käufer eine Bestätigung über den Eingang der Bestellung an die E-Mail-Adresse, die der Käufer bei der Bestellung angegeben hat. Diese Bestätigung gilt als Vertragsschluss. Die aktuellen Geschäftsbedingungen des Verkäufers sind der Bestätigung beigefügt. Der Kaufvertrag kommt durch die Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer an die E-Mail-Adresse des Käufers zustande.
6. Kann der Verkäufer eine der in der Bestellung genannten Anforderungen nicht erfüllen, sendet er dem Käufer ein geändertes Angebot an seine E-Mail-Adresse. Das geänderte Angebot gilt als neuer Kaufvertragsentwurf und der Kaufvertrag kommt in diesem Fall durch die Bestätigung der Annahme dieses Angebots durch den Käufer an den Verkäufer an seine in diesen Geschäftsbedingungen angegebene E-Mail-Adresse zustande.
7. Alle vom Verkäufer angenommenen Bestellungen sind verbindlich. Der Käufer kann die Bestellung stornieren, bis der Käufer die Mitteilung über die Annahme der Bestellung durch den Verkäufer erhält. Der Käufer kann die Bestellung stornieren, indem er die in diesen Geschäftsbedingungen angegebene Telefonnummer oder E-Mail des Verkäufers anruft.
8. Für den Fall, dass dem Verkäufer bei der Angabe des Warenpreises im Online-Shop oder während des Bestellvorgangs ein offensichtlicher technischer Fehler unterlaufen ist, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die Ware zu diesem offensichtlichen Zeitpunkt an den Käufer zu liefern Falscher Preis, auch wenn dem Käufer gemäß diesen Geschäftsbedingungen eine automatische Bestätigung des Auftragseingangs zugesandt wurde. Der Verkäufer informiert den Käufer unverzüglich über den Fehler und sendet dem Käufer ein geändertes Angebot an seine E-Mail-Adresse. Das geänderte Angebot gilt als neuer Kaufvertragsentwurf und der Kaufvertrag kommt in diesem Fall durch die Annahmestätigung des Käufers an die E-Mail-Adresse des Verkäufers zustande.

#### **IV.**

##### **Zahlungsbedingungen und Warenlieferung**

1. Der Preis der Ware und etwaige mit der Lieferung der Ware gemäß Kaufvertrag verbundene Kosten kann der Käufer auf folgende Weise bezahlen:
  - durch bargeldlose Überweisung auf das Bankkonto des Verkäufers Nr. 5779782319/0800, geführt in der Česká Spořitelna,
  - Nachnahme bei Lieferung der Ware.
2. Zusammen mit dem Kaufpreis ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer die mit der Verpackung und Lieferung der Ware verbundenen Kosten in der vereinbarten Höhe zu zahlen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind im Kaufpreis auch die mit der Lieferung der Ware verbundenen Kosten enthalten.
3. Nach Abschluss des Kaufvertrages sendet der Verkäufer dem Käufer eine Rechnung zur Zahlung. Bei bargeldloser Zahlung ist der Kaufpreis innerhalb von 7 Tagen ab Abschluss des Kaufvertrages fällig.
4. Bei bargeldloser Zahlung ist die Verpflichtung des Käufers zur Zahlung des Kaufpreises mit der Gutschrift des entsprechenden Betrages auf dem Bankkonto des Verkäufers erfüllt.
5. Die Ware wird an den Käufer geliefert:
  - an die vom Käufer in der Bestellung angegebene Adresse
  - durch ein Transportunternehmen nach individueller Vereinbarung mit dem Käufer
  - durch persönliche Abholung beim Verkäufer.
6. Die Wahl der Versandart erfolgt bei der Warenbestellung.
7. Die Kosten für die Lieferung der Ware sind je nach Versand- und Empfangsart der Ware in der Bestellung des Käufers und in der Auftragsbestätigung des Verkäufers angegeben. Für den Fall, dass die Beförderungsart aufgrund eines besonderen Wunsches des Käufers beauftragt wird, trägt der Käufer das Risiko und alle mit dieser Beförderungsart verbundenen Mehrkosten.
8. Ist der Verkäufer laut Kaufvertrag verpflichtet, die Ware an den vom Käufer in der Bestellung angegebenen Ort zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die Ware bei Lieferung zu übernehmen. Wenn es aus Gründen des Käufers erforderlich ist, die Ware wiederholt oder auf eine andere als in der Bestellung angegebene Weise zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die mit der wiederholten Lieferung der Ware verbundenen Kosten zu tragen, oder Kosten, die mit einer anderen Versandart verbunden sind.
9. Bei der Übernahme der Ware vom Spediteur ist der Käufer verpflichtet, die Unversehrtheit der Verpackung der Ware zu überprüfen und etwaige Mängel unverzüglich dem Spediteur anzuzeigen. Im Falle einer Verletzung der Verpackung, die auf einen unbefugten Eingriff in die Sendung hinweist, ist der Käufer nicht verpflichtet, die Sendung vom Spediteur anzunehmen.
10. Der Verkäufer stellt dem Käufer einen Steuerbeleg – eine Rechnung – aus. Die Steuerquittung wird an die E-Mail-Adresse des Käufers gesendet. / Der Steuerbeleg liegt der gelieferten Ware nicht mehr bei.
11. Der Käufer erwirbt das Eigentumsrecht an der Ware, indem er den gesamten Kaufpreis für die Ware einschließlich der Versandkosten bezahlt, jedoch zunächst die Ware übernimmt.
12. Die Verantwortung für den zufälligen Untergang, die Beschädigung oder den Verlust der Ware geht zum Zeitpunkt der Warenannahme oder zu dem Zeitpunkt auf den Käufer über, zu dem der Käufer zur Warenannahme verpflichtet war, dies jedoch nicht vertragswidrig getan hat .

## VI.

### Rücktritt vom Vertrag

1. Ein Käufer, der einen Kaufvertrag außerhalb seiner gewerblichen Tätigkeit als Verbraucher abgeschlossen hat, hat das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten.
2. Die Frist für den Rücktritt vom Vertrag beträgt 14 Tage
  - ab dem Tag des Erhalts der Ware,
  - ab dem Datum der Annahme der letzten Warenlieferung, wenn Vertragsgegenstand mehrere Warenarten oder die Lieferung mehrerer Teile sind,
  - ab dem Datum der Annahme der ersten Warenlieferung, wenn Vertragsgegenstand eine regelmäßige, wiederholte Warenlieferung ist.
3. Der Käufer kann unter anderem nicht vom Kaufvertrag zurücktreten
  - Erbringung von Dienstleistungen, wenn diese mit seiner vorherigen ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Rücktrittsfrist vom Vertrag erbracht wurden und der Verkäufer den Käufer vor Vertragsschluss darüber informiert hat, dass ihm in diesem Fall kein Recht zum Rücktritt vom Vertrag zusteht ,
  - über die Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, deren Preis unabhängig vom Willen des Verkäufers von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt und die während der Widerrufsfrist auftreten können,
  - bei Lieferung von Waren, die nach den Wünschen des Käufers oder für seine Person verändert wurden,
  - in den übrigen in § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuches genannten Fällen.
4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist muss der Käufer innerhalb der Widerrufsfrist eine Widerrufserklärung absenden.
5. Für den Rücktritt vom Kaufvertrag kann der Käufer das vom Verkäufer bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden. Der Rücktritt vom Kaufvertrag ist vom Käufer an die in diesen Geschäftsbedingungen angegebene E-Mail- oder Lieferadresse des Verkäufers zu richten. Der Verkäufer wird dem Käufer den Erhalt des Formulars unverzüglich bestätigen.
6. Der Käufer, der vom Vertrag zurücktritt, ist verpflichtet, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt vom Vertrag an den Verkäufer zurückzusenden. Der Käufer trägt die mit der Rücksendung der Ware an den Verkäufer verbundenen Kosten, auch wenn die Ware aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem üblichen Postweg zurückgesandt werden kann.
7. Wenn der Käufer vom Vertrag zurücktritt, wird der Verkäufer ihm unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach dem Rücktritt vom Vertrag, alle Beträge, einschließlich der Lieferkosten, die er von ihm erhalten hat, in gleicher Weise zurückerstatten. Der Verkäufer wird dem Käufer das erhaltene Geld auf andere Weise nur dann zurückerstatten, wenn der Käufer damit einverstanden ist und ihm dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen.
8. Wenn der Käufer eine andere als die vom Verkäufer angebotene günstigste Versandart der Ware gewählt hat, erstattet der Verkäufer dem Käufer die Kosten für die Lieferung der Ware in der Höhe, die der günstigsten Versandart entspricht Waren angeboten.
9. Wenn der Käufer vom Kaufvertrag zurücktritt, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, dem Käufer die erhaltenen Beträge zurückzugeben, bevor der Käufer ihm die Ware übergeben oder nachweist, dass er die Ware an den Verkäufer gesendet hat.
10. Der Käufer hat die Ware unbeschädigt, ungetragen und unverschmutzt und möglichst in der Originalverpackung an den Verkäufer zurückzusenden. Der Verkäufer ist berechtigt, den Anspruch auf Ersatz des an der Ware entstandenen Schadens einseitig gegen den Anspruch des Käufers auf Rückerstattung des Kaufpreises aufzurechnen.

11. Der Verkäufer ist berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn der Lagerbestand ausverkauft ist, die Ware nicht verfügbar ist oder wenn der Hersteller, Importeur oder Lieferant der Ware die Produktion oder Einfuhr der Ware eingestellt hat. Der Verkäufer informiert den Käufer unverzüglich über die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse und erstattet innerhalb von 14 Tagen nach der Benachrichtigung über den Rücktritt vom Kaufvertrag alle Beträge, einschließlich der Lieferkosten, die er im Rahmen des Vertrags von ihm erhalten hat, auf die gleiche Weise zurück oder auf eine vom Käufer angegebene Weise.

## **VII.**

### **Rechte aus mangelhafter Leistung**

1. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer dafür, dass die Ware bei Erhalt frei von Mängeln ist. Insbesondere haftet der Verkäufer gegenüber dem Käufer dafür, dass der Käufer die Ware zum Zeitpunkt der Übernahme übernommen hat
  - Die Ware hat die zwischen den Parteien vereinbarten Eigenschaften und, sofern keine Vereinbarung getroffen wurde, die Eigenschaften, die der Verkäufer oder Hersteller beschrieben hat oder die der Käufer im Hinblick auf die Art der Ware und aufgrund der Werbung erwartet hat von ihnen durchgeführt,
  - die Ware für den Verwendungszweck geeignet ist, den der Verkäufer für ihre Verwendung angibt oder für den Waren dieser Art üblicherweise verwendet werden,
  - ist die Ware in der entsprechenden Menge, Maß oder Gewicht und
  - die Ware den Anforderungen der gesetzlichen Vorschriften entspricht.
2. Soweit auf der verkauften Ware, auf deren Verpackung, in der der Ware beigelegten Anleitung oder in der Werbung aufgrund sonstiger gesetzlicher Vorschriften die Nutzungsdauer der Ware angegeben ist, gelten die Bestimmungen zur Beschaffenheitsgarantie. Mit einer Beschaffenheitsgarantie verpflichtet sich der Verkäufer, dass die Ware für den üblichen Verwendungszweck geeignet ist oder für einen bestimmten Zeitraum ihre gewohnten Eigenschaften behält. Wenn der Käufer dem Verkäufer berechtigterweise einen Mangel der Ware vorwirft, läuft die Frist für die Geltendmachung von Rechten aus mangelhafter Leistung bzw. die Gewährleistungsfrist nicht für den Zeitraum, in dem der Käufer die mangelhafte Ware nicht nutzen kann.
3. Die Bestimmungen des vorstehenden Absatzes der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für Waren, die zu einem niedrigeren Preis verkauft wurden, für einen Mangel, für den ein niedrigerer Preis vereinbart wurde, für eine Abnutzung der Ware, die durch ihre übliche Verwendung verursacht wurde. Bei gebrauchten Waren liegt ein Mangel vor, der dem Grad der Beanspruchung oder Abnutzung entspricht, den die Ware bei der Übernahme durch den Käufer aufwies, oder wenn dieser sich aus der Beschaffenheit der Ware ergibt. Das Recht wegen mangelhafter Leistung steht dem Käufer nicht zu, wenn er vor Erhalt der Ware wusste, dass die Ware einen Mangel aufweist, oder wenn der Mangel durch den Käufer selbst verursacht wurde.

### **4. Liegt ein Mangel vor, kann der Käufer beim Verkäufer reklamieren und verlangen**

- Umtausch gegen neue Ware,
  - Reparatur von Waren,
  - einen angemessenen Rabatt auf den Kaufpreis,
  - Rücktritt vom Vertrag.
5. Der Käufer hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten,
- wenn die Ware einen wesentlichen Mangel aufweist,
  - wenn er die Sache wegen wiederholtem Auftreten eines Mangels oder von Mängeln nach der Reparatur nicht ordnungsgemäß nutzen kann,
  - bei einer größeren Anzahl von Produktmängeln.

6. Eine wesentliche Vertragsverletzung liegt vor, wenn die verletzende Partei bei Vertragsschluss bereits wusste oder wissen musste, dass die andere Partei den Vertrag nicht geschlossen hätte, wenn sie diese Vertragsverletzung vorhergesehen hätte.
7. Bei Vorliegen eines Mangels, der eine unerhebliche Vertragswidrigkeit darstellt (unabhängig davon, ob der Mangel behebbar oder nicht behebbar ist), hat der Käufer Anspruch auf Beseitigung des Mangels oder einen angemessenen Nachlass vom Kaufpreis.
8. Wenn ein behebbarer Mangel nach der Reparatur wiederholt aufgetreten ist (in der Regel die dritte Reklamation für denselben Mangel oder die vierte für verschiedene Mängel) oder die Ware eine größere Anzahl von Mängeln aufweist (in der Regel mindestens drei Mängel gleichzeitig), ist der Käufer verpflichtet hat das Recht, einen Rabatt auf den Kaufpreis zu verlangen, die Ware umzutauschen oder vom Vertrag zurückzutreten.
9. Bei Geltendmachung einer Reklamation ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer mitzuteilen, welches Recht er gewählt hat. Eine Änderung der Wahl ohne Zustimmung des Verkäufers ist nur möglich, wenn der Käufer die Beseitigung eines Mangels verlangt, der sich als irreparabel herausstellt. Wählt der Käufer seine Rechte aus einer wesentlichen Vertragsverletzung nicht rechtzeitig aus, stehen ihm die gleichen Rechte wie im Falle einer nicht wesentlichen Vertragsverletzung zu.
10. Ist eine Nachbesserung oder ein Ersatz der Ware aufgrund eines Rücktritts vom Vertrag nicht möglich, kann der Käufer eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises verlangen.
11. Weist der Verkäufer nach, dass der Käufer den Mangel der Ware vor der Übernahme kannte oder ihn selbst verursacht hat, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, den Anspruch des Käufers zu befriedigen.
12. Der Käufer kann keinen Anspruch auf rabattierte Ware aus dem Grund erheben, aus dem die betreffende Ware rabattiert wird.
13. Der Verkäufer ist verpflichtet, die Reklamation in jeder Einrichtung entgegenzunehmen, in der die Reklamationsannahme möglich ist, ggf. auch am Sitz oder Geschäftssitz. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer eine schriftliche Bestätigung darüber auszustellen, wann der Käufer das Recht ausgeübt hat, welchen Inhalt die Reklamation hat und welche Art der Bearbeitung der Reklamation der Käufer verlangt, sowie eine Bestätigung über das Datum und die Art der Bearbeitung Reklamation, einschließlich einer Bestätigung der Reparatur und ihrer Dauer, oder einer schriftlichen Begründung für die Ablehnung der Reklamation.
14. Über die Reklamation entscheidet der Verkäufer oder ein von ihm beauftragter Mitarbeiter unverzüglich, in komplexen Fällen innerhalb von drei Werktagen. In dieser Frist ist die für die Art der Ware oder Dienstleistung angemessene Zeit, die für die fachmännische Beurteilung des Mangels erforderlich ist, nicht enthalten. Die Reklamation, einschließlich der Beseitigung des Mangels, muss unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Geltendmachung der Reklamation, bearbeitet werden, es sei denn, Verkäufer und Käufer vereinbaren eine längere Frist. Der fruchtlose Ablauf dieser Frist gilt als wesentliche Vertragsverletzung und der Käufer hat das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten.  
Als Zeitpunkt der Geltendmachung der Reklamation gilt der Zeitpunkt, an dem der Käufer gegenüber dem Verkäufer seinen Willen (Ausübung des Rechts aus mangelhafter Leistung) zum Ausdruck bringt.
15. Der Verkäufer informiert den Käufer schriftlich über den Ausgang der Reklamation.
16. Das Recht aus mangelhafter Leistung steht dem Käufer nicht zu, wenn der Käufer vor der Übernahme der Sache wusste, dass die Sache einen Mangel aufweist, oder wenn der Käufer den Mangel selbst verursacht hat.
17. Im Falle einer berechtigten Reklamation hat der Käufer Anspruch auf Erstattung der absichtlich entstandenen Kosten, die im Zusammenhang mit der Geltendmachung der Reklamation entstanden sind. Der Käufer kann dieses Recht innerhalb einer Frist von einem Monat nach Ablauf der Gewährleistungsfrist gegenüber dem Verkäufer geltend machen, andernfalls kann es zu einer Nichtanerkennung durch das Gericht kommen.
18. Der Käufer hat die Wahl der Art der Reklamation.
19. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien hinsichtlich der Rechte aus mangelhafter Leistung richten sich nach den §§ 1914 bis 1925, 2099 bis 2117 und 2161 bis 2174 des Bürgerlichen Gesetzbuches sowie dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz.

20. Weitere Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Mängelhaftung des Verkäufers richten sich nach dem Reklamationsverfahren des Verkäufers.

## **VIII.**

### **Lieferung**

1. Die Vertragsparteien können den gesamten Schriftverkehr untereinander per elektronischer Post übermitteln.
2. Der Käufer übermittelt dem Verkäufer Korrespondenz an die in diesen Geschäftsbedingungen angegebene E-Mail-Adresse. Der Verkäufer stellt dem Käufer Korrespondenz an die in seinem Kundenkonto oder in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zu.

## **IX**

### **persönliche Daten**

1. Alle vom Käufer im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Verkäufer gemachten Angaben sind vertraulich und werden vertraulich behandelt. Erteilt der Käufer dem Verkäufer keine schriftliche Einwilligung, wird der Verkäufer die Daten des Käufers ausschließlich zur Vertragserfüllung verwenden, mit Ausnahme der E-Mail-Adressen, an die kommerzielle Nachrichten gesendet werden können, da dieses Verfahren gesetzlich zulässig ist, sofern es nicht ausdrücklich abgelehnt wird. Diese Nachrichten können sich nur auf ähnliche oder verwandte Waren beziehen und können jederzeit auf einfache Weise (durch Senden eines Briefes, einer E-Mail oder durch Klicken auf einen Link in einer Werbenachricht) abbestellt werden. Die E-Mail-Adresse wird zu diesem Zweck für die Dauer von 3 Jahren ab dem Abschluss des letzten Vertrages zwischen den Vertragsparteien gespeichert.
2. Ausführlichere Informationen zum Schutz personenbezogener Daten finden Sie in der Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten.

## **IX**

### **Außergerichtliche Streitbeilegung**

1. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus dem Kaufvertrag ist die Tschechische Handelsinspektion mit Sitz Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID: 000 20 869, Internetadresse: <https://adr.verantwortlich.cz/cs>. Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer aus dem Kaufvertrag kann die Online-Streitbeilegungsplattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> genutzt werden.
2. Das Europäische Verbraucherzentrum Tschechien mit Sitz Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Internetadresse: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> ist eine Kontaktstelle gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) Nr. 524/2013 vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten).
3. Der Verkäufer ist berechtigt, Waren auf der Grundlage eines Gewerbescheins zu verkaufen. Die Gewerbeaufsicht wird durch das zuständige Gewerbeamt in seinem Zuständigkeitsbereich durchgeführt. Die Tschechische Handelsinspektion überwacht unter anderem die Einhaltung des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz in einem festgelegten Umfang.

**X.****Schlussbestimmungen**

1. Alle Vereinbarungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unterliegen der Rechtsordnung der Tschechischen Republik. Wenn die durch den Kaufvertrag begründete Beziehung ein internationales Element enthält, vereinbaren die Parteien, dass die Beziehung dem Recht der Tschechischen Republik unterliegt. Rechte des Verbrauchers aus allgemein verbindlichen gesetzlichen Vorschriften bleiben hiervon unberührt.
2. Der Verkäufer ist gegenüber dem Käufer nicht an Verhaltensregeln im Sinne der Bestimmungen des § 1826 Abs. 1 Buchstabe gebunden e) des Bürgerlichen Gesetzbuches.
3. Alle Rechte an der Website des Verkäufers, insbesondere das Urheberrecht an den Inhalten, einschließlich Seitenlayout, Fotos, Filmen, Grafiken, Marken, Logos und anderen Inhalten und Elementen, liegen beim Verkäufer. Es ist verboten, die Website oder Teile davon ohne Zustimmung des Verkäufers zu kopieren, zu verändern oder anderweitig zu nutzen.
4. Der Verkäufer haftet nicht für Fehler, die durch Eingriffe Dritter in den Online-Shop oder durch dessen zweckwidrige Nutzung entstehen. Bei der Nutzung des Online-Shops darf der Käufer keine Verfahren anwenden, die sich negativ auf dessen Betrieb auswirken könnten, und darf keine Aktivitäten durchführen, die es ihm oder Dritten ermöglichen könnten, in die Software oder andere Komponenten, aus denen der Online-Shop besteht, einzugreifen oder diese zu nutzen den Online-Shop oder seine Teile oder Softwareausrüstung ohne Genehmigung in einer Weise zu nutzen, die seinem Zweck oder Zweck zuwiderlaufen würde.
5. Der Käufer übernimmt hiermit die Gefahr einer Änderung der Verhältnisse im Sinne des § 1765 Abs. 2 BGB.
6. Der Kaufvertrag einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird vom Verkäufer in elektronischer Form archiviert und ist nicht zugänglich.
7. Der Verkäufer kann den Wortlaut der Geschäftsbedingungen ändern oder ergänzen. Diese Bestimmung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Gültigkeitsdauer der vorherigen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen.
8. Ein Musterformular für den Rücktritt vom Vertrag ist den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 24.05.2021 in Kraft

# ANHANG

## Formular zum Vertragsrücktritt

(Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur dann zurück, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten. Das Formular muss ausgedruckt, unterschrieben und gescannt an die unten angegebene E-Mail-Adresse gesendet oder der Rücksendung beigelegt werden.)

### Adressat

(Hier tragen Sie für den E-Shop den Vor- und Nachnamen/Firma, die Adresse des Sitzes und ggf. die Faxnummer ein und E-Mail-Adresse des Unternehmers)

E-Shop: **Geben Sie hier die Webadresse Ihres Shops und hier die Firma ein**  
Unternehmen: **Tragen Sie hier den Firmensitz ein**  
Basierend: **Geben Sie hier die ID/TIN ein, sofern Sie diese zur Verfügung haben**  
ID-Mehrwertsteuer: **Geben Sie hier die E-Mail-Adresse ein, unter der Sie kontaktiert werden können**  
E-Mail-Adresse: **Kundenkontakt**  
Telefonnummer: **Geben Sie die Telefonnummer ein, unter der Sie erreichbar sind**  
**Kundenkontakt**

(Die folgenden erforderlichen Daten werden von Ihrem Kunden ausgefüllt)

Ich gebe bekannt, dass ich hiermit vom Vertrag über den Kauf dieser Waren und die Erbringung dieser Leistungen zurücktrete **(\*)** **Ö** **(\*)**

- Datum der Bestellung **(\*)** Empfangsdatum **(\*)**
- Bestellnummer:
- Der Betrag für die Bestellung, ggf. auch für die Lieferung, wurde übermittelt **Weg** **(\*)**  
und wird in einer Art und Weise zurückgegeben (bei einer Überweisung auf ein Konto bitte die Kontonummer angeben) **(\*)**
- Vor- und Nachname des Verbrauchers:
- Verbraucheradresse:
- Email:
- Telefon:

IN (füllen Sie das Feld hier aus), Tag (Geben Sie hier das Datum ein)

(Unterschrift)

Vor- und Nachname des Verbrauchers

(\*) Streichen Sie diejenigen durch, die nicht zutreffen, oder vervollständigen Sie die Daten.